

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Allgemeines

Sollten einzelne Punkte dieser AGB nicht rechtskräftig sein, so gelten weiterhin alle anderen Punkte ohne Einschränkung. Unwirksame Vertragsbestandteile werden durch solche ersetzt, die den Sinn der unwirksamen Bestandteile wiedergeben und nach geltendem Recht zulässig sind. In den nachfolgenden Abschnitten aufgeführte Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Verträge mit Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg).

Sonderevereinbarungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Bei Nichteinhaltung, insbesondere bei Zahlungsverzug des Kunden ist Tobias Möller, berechtigt, die Ausführung vorliegender Aufträge bis zur Erfüllung der Bedingungen ganz oder teilweise auszusetzen, oder Aufträge zu streichen.

## 2. Angebot und Vertragsabschluss

Ein Vertrag über die Erbringung von Leistungen mit Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) kann nur schriftlich zustande kommen. Aufträge, die Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) mit elektronischer Post (E-Mail) erreichen, bedürfen keiner schriftlichen Bestätigung. Alle von Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) erstellten Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

## 3. Zahlungsbedingungen

### 3.1 Zahlungsbedingungen für Privatkunden

Zahlung nach Auftragserfüllung in bar sofort, per EC-Cash oder per Überweisung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang auf das Bankkonto von Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg). Alle Kosten für notwendige Hardwarebeschaffungen sind vorab per Banküberweisung, per EC-Cash oder in bar gegen Quittung zu begleichen. Zahlungen gelten als erfolgt, wenn der Rechnungsbetrag auf dem Bankkonto von Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) vollständig gutgeschrieben worden ist. Wird der Zahlungsverpflichtung nicht nachgekommen, wird die vereinbarte Leistung bis zum Zahlungseingang ausgesetzt. Kosten, die Tobias Möller durch Rücksendung der Kundenhardware und Zahlungsverzug entstehen, trägt der Kunde. Stellt der Kunde zur Erfüllung des Auftrages notwendige Daten nicht innerhalb von 2 Wochen zur Verfügung, ist Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) berechtigt 50% der Auftragssumme als Vorschuss in Rechnung zu stellen bzw. den Vertrag ohne Einhaltung von Fristen zu kündigen.

### 3.2 Zahlungsbedingungen für Firmenkunden

Bei Auftragserteilung wird eine Vorabzahlung in Höhe von 50 % der Angebotssumme fällig. Die endgültige Rechnungsstellung erfolgt nach kompletter Fertigstellung des Auftrages. Das Zahlungsziel beträgt 7 Werktagen nach Rechnungsstellung. Alle Leistungen von Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) sind per Banküberweisung, per EC-Cash oder in bar gegen Quittung zu begleichen. Zahlungen gelten als erfolgt, wenn der Rechnungsbetrag auf dem Bankkonto von Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) vollständig gutgeschrieben worden ist. Wird der Zahlungsverpflichtung nicht nachgekommen, wird die vereinbarte Leistung bis zum Zahlungseingang ausgesetzt. Kosten, die Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) durch Rücksendung der Kundenhardware und Zahlungsverzug entstehen, trägt der Kunde. Stellt der Kunde zur Erfüllung des Auftrages notwendige Daten nicht innerhalb von 2 Wochen zur Verfügung, ist Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) berechtigt 50% der Auftragssumme als Vorschuss in Rechnung zu stellen bzw. den Vertrag ohne Einhaltung von Fristen zu kündigen.

#### **4. Umgang mit Daten**

Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) verpflichtet sich, die Kundendaten nicht an Dritte weiterzugeben, mit Ausnahme von Personen, die direkt an der Leistungserstellung beteiligt sind. Der Kunde stellt Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) von jeglicher Haftung für den Inhalt übermittelter Daten gegenüber Dritten frei. Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) wird ermächtigt, Kundendaten, welche z.B. zur Übermittlung an Suchdienste bereitgestellt werden im Sinne des Kunden zu modifizieren. Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) haftet nicht für höhere Gewalt und bei Verlust der Daten. Der Kunde ist dafür verantwortlich seine Daten vor Auftragsbeginn zu sichern.

#### **5. Erfüllungsort**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist die Stadt Bückeburg. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

#### **6. Haftung bei IT-Serviceleistungen**

Grundlage für IT-Serviceleistungen ist das vom Kunden unterzeichnete Auftragsformular, das Art und Umfang des Service ggf. auch Maximalkosten enthält. Wird ein spezielles Angebot erstellt, so ist dieses vom Kunden auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Wird ein Hardware-Defekt festgestellt, so sind die vereinbarten Kosten für die Fehlersuche vom Kunden zu bezahlen. Dies gilt auch für den Fall, dass eine anschließende Reparatur nicht möglich oder vom Auftraggeber nicht gewünscht wird.

#### **7. Haftungsausschluss**

Der Kunde stellt Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) von jeglicher Haftung für den Inhalt der übermittelten Daten frei. Davon ausgenommen sind grobe Fahrlässigkeit oder Handlung mit Vorsatz. Grundsätzlich ist ein Schadensersatzanspruch bis auf die Höhe des Auftragswertes begrenzt.

#### **8. Preise**

Alle Preise verstehen sich in Euro. Es gelten die Preise an dem Tage des Vertragsabschlusses. Bei Veröffentlichung neuer Preise werden alte Preise ungültig.

#### **9. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte Dritter**

Der Kunde versichert, dass alle zur Bearbeitung bereitgestellten Daten frei von Rechten Dritter sind und nicht gegen Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrecht verstoßen. Der Kunde hat Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) von allen gegen ihn aus diesem Grund erhobenen Ansprüchen unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Sollte dies nicht der Fall sein kann das zur Aussetzung des Auftrages führen. Es besteht keine Prüfungspflicht seitens Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg). Entstehende Kosten durch Nichteinhaltung trägt der Kunde. Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) übernimmt keine Haftung für fehlende Softwarelizenzen.

## **10. Reparaturarbeiten**

10.1 Termine für Reparaturarbeiten werden ausschließlich unverbindlich vergeben, da Sie je nach Fehlerumfang und Verfügbarkeit der Ersatzteile Schwankungen unterliegen können.

10.2 Jede Reparatur und auch jeder Kostenvoranschlag bedeutet einen Eingriff in den Reparaturgegenstand. Daher ist es nicht in jedem Fall möglich, den Zustand wieder so herzustellen, wie er vor dem Eingriff geherrscht hat. Der Kunde hat daher kein generelles Recht auf Wiederherstellung des Originalzustandes.

10.3 Getauschte Teile gehen, wenn nicht bei Auftragserteilung schriftlich anders vereinbart, in das Eigentum von Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) über oder werden entsorgt.

10.4 Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) ist grundsätzlich berechtigt Subunternehmer in die Auftrags Erfüllung mit einzubinden.

## **11. Schadenersatzansprüche**

Ansprüche, die aus Fehlern der Optimierungsdaten entstehen, sind nicht geltend. Für Fehler, die der Kunde nach Zusendung der Optimierungsdaten hätte erkennen können, wird keine Haftung übernommen. Der Kunde ist verpflichtet, alle von Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) an Ihn übermittelte Daten auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Mögliche Fehler sind sofort bei Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) anzuzeigen. Von etwaigen Schadenersatzansprüchen wird Tobias Möller (PC Service aus Schaumburg) ausdrücklich befreit.

## **12. Vertragsdauer, Kündigung**

Tobias Möller behält sich das Recht vor, Aufträge, welche nicht ausführbar sind und welche nicht im Sinne des Kunden wären, abzulehnen. Bei vorzeitiger Kündigung des Vertrages durch den Kunden ist dieser verpflichtet, alle bereits vorgenommenen Leistungen zu begleichen.

## **Helpsen, 22.07.2014 Tobias Möller, PC Service aus Schaumburg**

Tobias Möller – PC Service aus Schaumburg | Riepacker Str. 19 | 31691 Helpsen | Tel.: +49 (0) 5724-98449  
| Handy.: +49 (0) 171-5318613 | email: pc-service-aus-schaumburg@t-online.de  
[Impressum](#) | Copyright 2014 [www.pc-service-aus-schaumburg.de](http://www.pc-service-aus-schaumburg.de) | Kein Ladengeschäft!